

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE CABINET NATUR'ELLE VET

Les présentes conditions générales de fonctionnements sont consultables dans notre salle d'attente, elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique ou peuvent être téléchargées à l'adresse suivante <http://naturellevet.fr/CGF.pdf> .

Tout acte effectué dans notre établissement de soins vétérinaires est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Le cabinet Natur'elle Vet répond au cahier des charges « Cabinet vétérinaire pour animaux de compagnie », dédié aux médecines complémentaires et aux obligations telles que définies par l'Arrêté du 13 mars 2015 relatif aux catégories d'établissements de soins vétérinaires et par le cahier des charges établi par le conseil national de l'Ordre des vétérinaires et disponibles sur le site de l'Ordre des Vétérinaires.

**155 rue des allobroges
73290 la Motte-Servolex**

04 79 28 03 25

cabinetveterinaireferoul@gmail.com

Les espèces soignées sont les animaux de compagnie (chiens, chats) et les nouveaux animaux de compagnie (lapins, cobayes, rats, furets).

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Les consultations ont lieu uniquement sur rendez-vous du lundi au samedi.

Aux heures de fermeture du Cabinet Natur'elle Vet, une convention a été passée avec le service d'urgence VETOADOM ALPIN au 04 58 17 32 32

Les rdv peuvent être pris en ligne via le site internet www.naturellevet.fr ou par téléphone.

Hormis les cas prévus par le code de déontologie, Le cabinet Natur'elle vet se réserve la possibilité de refuser tout client qui :

- se rend coupable d'incivilité, insulte, injurie, menace, crie, diffame à l'écrit ou à l'oral
- manifeste tout comportement violent, inapproprié ou inadapté

- est en défaut de paiement
- ne vient pas à 2 rendez-vous sans avoir pris le soin d'annuler
- formule une demande heurtant la conscience du vétérinaire
- ne tient pas son animal dans des conditions permettant d'assurer la sécurité et l'intégrité physique du personnel soignant ou refuse les moyens de contention proposés et/ou les consignes données»

PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES PATIENTS

Personnel vétérinaire :

DV FEROU Magali exerçant en ostéopathie, acupuncture, phytothérapie, homéopathie uniciste.

PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DE CABINET NATUR'ELLE VET

Le cabinet est entièrement dédié aux médecines complémentaires :

- Consultation générale et bilans sanguins.
- Consultation d'ostéopathie
- Consultation d'acupuncture
- Consultation de phytothérapie
- Consultation d'homéopathie

D'autres analyses sont possibles en collaboration avec des laboratoires spécialisés.

Référés et spécialistes

Pour les actes nécessitant du matériel non disponible dans la structure ou une compétence spécifique, le cabinet Natur'elle Vet collabore avec des vétérinaires spécialisés ou des centres d'imagerie ou d'analyses vétérinaires.

SURVEILLANCE DES PATIENTS HOSPITALISES

Notre établissement ne réalise pas d'hospitalisations.

PERMANENCE ET CONTINUITE DES SOINS

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement a passé un contrat de gestion des urgences avec les structures suivantes :

- Vetaodom alpin au 04 58 17 32 32

ESPECES TRAITÉES

Les espèces habituellement traitées dans notre établissement sont les suivantes : Chiens, chats, lagomorphes, furets, rongeurs.

RISQUE THERAPEUTIQUE, RISQUE LIE A LA CONTENTION, CONSENTEMENT ECLAIRE DU CLIENT

Les soins proposés au cabinet restent complémentaires de ceux pratiqués en médecine conventionnelle. C'est pourquoi en cas de symptômes marqués, persistants ou généraux et/ou en cas d'urgence, un bilan au près d'un vétérinaire pratiquant les médecines conventionnelles est recommandé et nécessaire pour pouvoir vérifier une éventuelle atteinte lésionnelle et envisager toutes les solutions thérapeutiques.

Le comportement agressif d'un patient nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention afin d'éviter une blessure de ce dernier et/ou du personnel soignant. Notre équipe informera dans ce cas le Client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité. L'examen du patient et les manipulations ne seront effectués qu'en cas d'acceptation de la contention par le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

CONDITIONS TARIFAIRES

« Les tarifs des principaux actes sont disponibles dans la salle d'attente et sur le site internet de **Cabinet Natu'elle Vet** à l'adresse suivante : <http://naturellevet.fr/>

En dehors des actes codifiés, le vétérinaire peut vous établir un chiffrage pour tout acte.

MODALITES DE REGLEMENT

Les honoraires sont payables comptants en fin de consultation
De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client. Un acompte pourra être demandé

Les médicaments non entamés ne peuvent être repris.

Le paiement par carte bancaire est possible.

COMMUNICATION

Le Cabinet Natur'elle Vet dispose d'un site internet d'information à l'adresse suivante: <http://naturellevet.fr> et d'une page facebook cabinetnaturellevet.

ACCESSIBILITE

« Conformément au Décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, le Registre Public d'Accessibilité de Cabinet Natur'elle Vet est consultable en salle d'attente »

DEONTOLOGIE

En cas de différend relevant de la déontologie, le Conseil Régional de l'Ordre des Vétérinaires Auvergne Rhône-Alpes peut être sollicité :

CROV-AURA
110 avenue Barthélémy Buyer
69009 LYON
Tél : 04 72 57 16 65
E-mail : cro.aura@ordre.veterinaire.fr

LITIGES

Tout litige doit donner lieu à un courrier écrit envoyé en Recommandé avec Accusé de Réception à Cabinet Natur'elle Vet 155 rue des allobroges 73290 La Motte-Servolex.

En cas de contestation des solutions proposées, le médiateur des litiges de la consommation de la profession de vétérinaire a pour objectif de régler de manière amiable les différends financiers survenant entre tout détenteur d'un animal, client d'un vétérinaire non professionnel et tout vétérinaire inscrit au tableau de l'ordre. Il intervient sur les litiges relatifs aux prestations des vétérinaires (notamment ceux relatifs aux honoraires, à des prestations ou ventes accessoires).

Conformément à l'article L 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur à l'adresse internet suivante : mediateur-conso@veterinaire.fr ou par voie postale : médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire, Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires, 34 rue Bréguet, 75011 PARIS.

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

RCP du Dr FEROU : La Médicale Batiment Les Pléiades -23B PARK NORD 74370 METZ-TESSY 04 50 09 66 70

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Cabinet Natur'elle Vet dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des patients et à assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits.

Dans le cadre d'un suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires vétérinaires, avec votre accord.

Tous les vétérinaires sont tenus au respect du secret professionnel dans les conditions établies par la loi (article R242-33 du Code Rural et de la Pêche Maritime).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement des informations vous concernant, en effectuant la demande auprès du responsable du fichier, le DV FEROU Magali.

[*Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifié en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés](#)

Et

[*Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE \(règlement général sur la protection des données\)](#) »

Conditions générales de fonctionnement validées le **2 Mars 2026**.

Dr Magali FEROU